

ALGEMENE VOORWAARDEN 2019

Wanneer komt er een opdracht met Cremers Consulting en Training tot stand? — U ontvangt een offerte van Cremers Consulting en Training. Als deze getekend retour is ontvangen krijgt u hiervan via de mail een bevestiging. U meldt zich aan via de mail. Het secretariaat van Cremers Consulting en Training stuurt u een bevestiging met: datum, tijd en locatie. De bevestiging van het secretariaat van Cremers Consulting en Training is een aanvaarding van de opdracht waardoor een overeenkomst van opdracht tot stand komt.

Kosten. Over de kosten van de consulting, coaching of modereren maken we samen duidelijke afspraken.

Betaling. Het secretariaat stuurt de factuur voorafgaand aan de training of workshop. We willen de betaling graag 4 weken vooraf ontvangen. Wanneer de betaling is ontvangen is de inschrijving definitief. Bij individuele coaching, consulting en modereren sturen we een factuur achteraf.

Betaling o.v.v. factuurnummer op rekeningnummer: NL68RABO 0327 7494 15

Annulering individuele coaching | training | workshops

- Bij annulering binnen 4 weken voor aanvang van de training brengen wij 50% van de kosten in rekening.
- Bij annulering binnen 1 week voor aanvang van de training rekenen wij de volledige overeengekomen kosten. Bij annulering langer dan 4 weken van tevoren rekenen wij administratiekosten (€ 50,-).

Annulering door Cremers Consulting en Training. Bij overmacht en het niet kunnen leveren van diensten zal dit onverwijld met de opdrachtgever worden gecommuniceerd en is er een inspanningsverplichting voor Cremers Consulting en Training om voor vervanging of een andere oplossing te zorgen. Soms komt het voor dat de training niet door kan gaan. Dan vinden we dat Cremers Consulting en Training het recht heeft om een training te annuleren. Wij zullen dan een nieuwe datum inplannen. Het kan ook zijn dat we liever op een andere locatie of op een andere tijd willen trainen. Dit zullen we dan op tijd laten weten.

Veiligheid & vertrouwelijkheid. Cremers Consulting en Training zal met alle gegevens van alle deelnemers vertrouwelijk omgaan. Filmbeelden zullen we wissen aan het eind van iedere training. We praten niet over jouw training of coaching met anderen, tenzij jij hebt aangegeven dat je het goedvindt. Dan doen we dat bijvoorbeeld door middel van een aanbeveling of een foto op social media.

Klachten — Als je verwachtingen anders waren, of als je de training of coaching graag anders had gewild, laat het ons dan weten. Liefst nog gedurende de training of coaching. Helemaal aan het eind van het traject is het soms te laat om nog iets voor je te kunnen veranderen. Zeg het ons. We luisteren graag naar je feedback.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten die Cremers Consulting en Training gekregen heeft en op eventuele aanvullende opdrachten of vervolgoopdrachten. Op alle opdrachten is het Nederlands recht van toepassing.